

POLITICA PER LA QUALITÀ CONLEGNO

Il Consorzio Servizi Legno Sughero (Conlegno), consorzio privato senza scopo di lucro che nasce con l'intento di tutelare la biodiversità e il patrimonio forestale in quanto fonti insostituibili di benefici ambientali, economici e sociali, favorisce l'impiego del legno, dalla materia prima all'imballaggio, al legno strutturale. Nel rispetto dei requisiti previsti dalla UNI EN ISO 9001:2015, il Consorzio promuove l'utilizzo di prodotti naturali e la valorizzazione di questi in virtù di un approccio ecosostenibile; il principale obiettivo di Conlegno è trasformare le imposizioni di carattere legislativo e/o tecnico in opportunità e valore aggiunto per le aziende consorziate, con la creazione di marchi di qualità.

Il Consorzio è sostenuto dalle associazioni nazionali dell'Industria, del Commercio e delle PMI della filiera del legno. Inoltre, grazie alla gestione delle tematiche fitosanitarie legate all'imballaggio del legno, dal 2005 è riconosciuto dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali come soggetto gestore del marchio IPPC/FAO.

Promuovere la qualità delle imprese consorziate, che operano nel comparto legno o settori affini e complementari, e dei loro prodotti, dalla produzione alla prestazione di servizi relativi ad una o più fasi produttive è l'obiettivo che, con impegno e competenza, il Consorzio si propone quotidianamente di raggiungere provvedendo a:

- Valorizzare la qualità delle imprese e dei prodotti;
- Acquisire, nell'interesse dei consorziati e in funzione delle attività d'impresa, la proprietà o la concessione di licenze e sub-licenze di marchi, brevetti e di segni distintivi delle opere di ingegno in generale;
- Collaborare con enti pubblici e privati per realizzare azioni comuni di regolamentazioni tecniche e di qualità anche al fine di raggiungere obiettivi contenuti in normative italiane, comunitarie o internazionali;
- Controllare, in collaborazione con gli enti preposti il rispetto da parte delle imprese consorziate, di specifiche normative italiane, comunitarie o internazionali, predisponendo gli strumenti giuridici e tecnici necessari. A tal proposito il 19 agosto 2013 Conlegno è stato riconosciuto dalla Commissione Europea Organismo di Controllo (Monitoring Organisation) ai sensi del Regolamento UE 995/2010;
- Aderire ad organismi nazionali ed internazionali al fine di una migliore valorizzazione dell'attività dei consorziati;
- Istituire, di volta in volta, comitati tecnici, coordinati dalle stesse imprese aderenti attraverso i quali il Consorzio si occupa della gestione e della promozione di marchi di qualità.

Al fine di rafforzare gli strumenti di tutela e garanzia, il Consiglio Direttivo di Conlegno, in applicazione del D.Lgs. 231/2001, ha approvato il Modello di organizzazione, gestione e controllo (Modello 231) ossia l'insieme di regole e di procedure organizzative volte a prevenire la commissione di reati da parte di chi opera in nome e per conto del Consorzio. Quale parte integrante e sostanziale del Modello 231, Conlegno ha adottato il Codice Etico

che individua diritti, doveri e responsabilità etico-sociali di tutti coloro che, direttamente o indirettamente, partecipano alla realtà del Consorzio.

In collaborazione con gli enti di controllo si adopera per contrastare l'abusivismo e l'uso illecito dei marchi di propria gestione.

Si propone di offrire una formazione specifica e continuamente aggiornata su tematiche legate al mondo del legno e alla normativa di settore.

Sviluppa e promuove servizi e azioni specifiche per il legno ad uso strutturale come la Marcatura CE e il Protocollo di Sistema Affidabilità Legno Edilizia (S.A.L.E.). per gli edifici residenziali in legno.

Il Consorzio si impegna a promuovere attività di comunicazione per divulgare le attività operative ed economiche svolte tramite i canali diversificati quali social network, website, iniziative ed eventi, pubblicazioni e comunicati stampa.

Sono state create e continuamente implementate delle piattaforme operative dedicate alla gestione dei marchi, nello specifico: www.fitokweb.it, www.legnokweb.it e www.perepal.it.

Si propone di coinvolgere tutto il personale e collaboratori, a partire dal top management, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi.

Garantisce l'istruzione e la sensibilizzazione, attraverso attività d'addestramento e aggiornamento, di tutti i collaboratori interni, relativamente alle mansioni svolte, all'importanza dei processi e all'effetto dei risultati sui Consorziati in modo che essi operino responsabilmente e consapevolmente.

Crea procedure che forniscono le regole per la conduzione ed il controllo dei processi correlati ai servizi offerti, alla scelta dei fornitori dei servizi e agli aspetti legislativi che determinano la finalità dei servizi offerti.

Rispetta i requisiti per una gestione efficiente dei mezzi di lavoro al fine di assicurare la sicurezza dei lavoratori.

Vengono periodicamente svolti revisioni e aggiornamenti chiari, definiti e opportunamente comunicati degli obiettivi strategici declinati poi in obiettivi operativi e delle procedure attraverso i sistemi di controllo (audit e report) che consentano di valutare le prestazioni, di riesaminare e adeguare eventualmente la politica stessa e relativi obiettivi.

L'organizzazione adotta un approccio *risk-based thinking*. La Direzione promuove e attua processi di identificazione rischi e opportunità al fine di ridurre effetti indesiderati e promuovere il miglioramento continuo dei processi stessi.

IL SEGRETARIO GENERALE
Sebastiano Cerullo

