

MODELLO 5: RECLAMI

CODICE UNIVOCO LEGNOK: IT-00-0000

Ragione Sociale dell'Organizzazione:

Indirizzo dell'organizzazione

numero di telefono dell'Organizzazione

L'Organizzazione è : Operatore LegnOK Commerciante LegnOK

Data del reclamo: XX/XX/XXXX

il reclamo è*: fondato non fondato

IL RECLAMO RIGUARDA:

tempistiche troppo lente

contatti con il Comitato Tecnico Legnok

erogazione del servizio

mancato intervento

altro

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL RECLAMO

documenti giustificativi (eventuali): si no

E' LA PRIMA VOLTA CHE SCRIVE PER QUESTO RECLAMO? SI NO

l'ho già fatto con un "Modello di reclamo" spedito il: XX/XX/XXXX

Indirizzato a:

E mi è stato risposto con lettera n XXX in data: XX/XX/XXXX

la risposta non era chiara/completa

il problema non è stato ancora risolto

il problema si è ripresentato

mancata risposta

TIPO DI RISPOSTA PREFERITO DALL'UTENTE

Telefono ():

posta elettronica ():

numero di fax ():

indirizzo per posta ordinaria ():

azione immediata da intraprendere a seguito del reclamo e comunicazione all'utente

DATA

TIMBRO

FIRMA

riservato ConLegno

se compilato cartaceo