



**Regione Lombardia**  
Agricoltura



## **La piattaforma WEB come strumento di controllo e comunicazione**

***Laura Fasoli***

*Area Tecnica FITOK*

**[www.conlegno.org](http://www.conlegno.org)**

*CONLEGNO – ERSAF – REGIONE LOMBARDIA*

*Milano, 17 aprile 2012*



# ConLegno

Consorzio Servizi Legno Sughero

## Argomenti:

- ❖ ConLegno: chi siamo
- ❖ Lo Standard ISPM n. 15 (2009) – aspetti pratici
- ❖ L'applicazione dell'ISPM n. 15 in Italia (DM 4 marzo 2011)
- ❖ La gestione del riparato e del riutilizzato
- ❖ **Fitokweb come strumento di controllo e comunicazione**

# FITOKWEB – COS'È

Il sistema FITOKWEB è la piattaforma gestionale interamente ideata e realizzata dal Consorzio Servizi Legno-Sughero.

[www.fitokweb.it](http://www.fitokweb.it)

Rappresenta lo strumento operativo fondamentale di tutto il sistema gestionale e di controllo. Attraverso il sistema FITOKWEB, in tempo reale, le imprese, gli enti di ispezione, gli organismi di controllo (SFN e Servizi Fitosanitari Regionali) possono interagire e svolgere ognuno la propria funzione.

# **FITOKWEB GESTIONALE**

## **I compiti del Consorzio Servizi Legno Sughero**

Al Consorzio aderiscono circa **750 Soggetti FITOK**, secondo le procedure di accreditamento e di controllo previste dal Regolamento MiPAAF – 13 luglio 2005 (artt.6 e 10) G.U. Serie Generale n. 175 del 29 luglio 2005.

### **Le principali funzioni del Consorzio sono:**

- **Gestione anagrafica (Art. 6 punto 3 – Art. 10 )**
- **Rapporti informativi con le aziende (Art. 6 punti 7, 9);**
- **Gestione visite di accreditamento e controllo (Art. 6 punti 1,2,3,4,5);**
- **Gestione sanzioni (Art. 6 punti 2, 3, 4, 5);**
- **Rapporti di controllo e supervisione da parte del NPPO italiano (Art. 6 punti 5, 6 – Art. 10)**

**TUTTI I COMPITI DI COMUNICAZIONE VERSO IL SFN E I SFR VENGONO SVOLTI  
ATTRAVERSO IL SISTEMA GESTIONALE FITOKWEB**

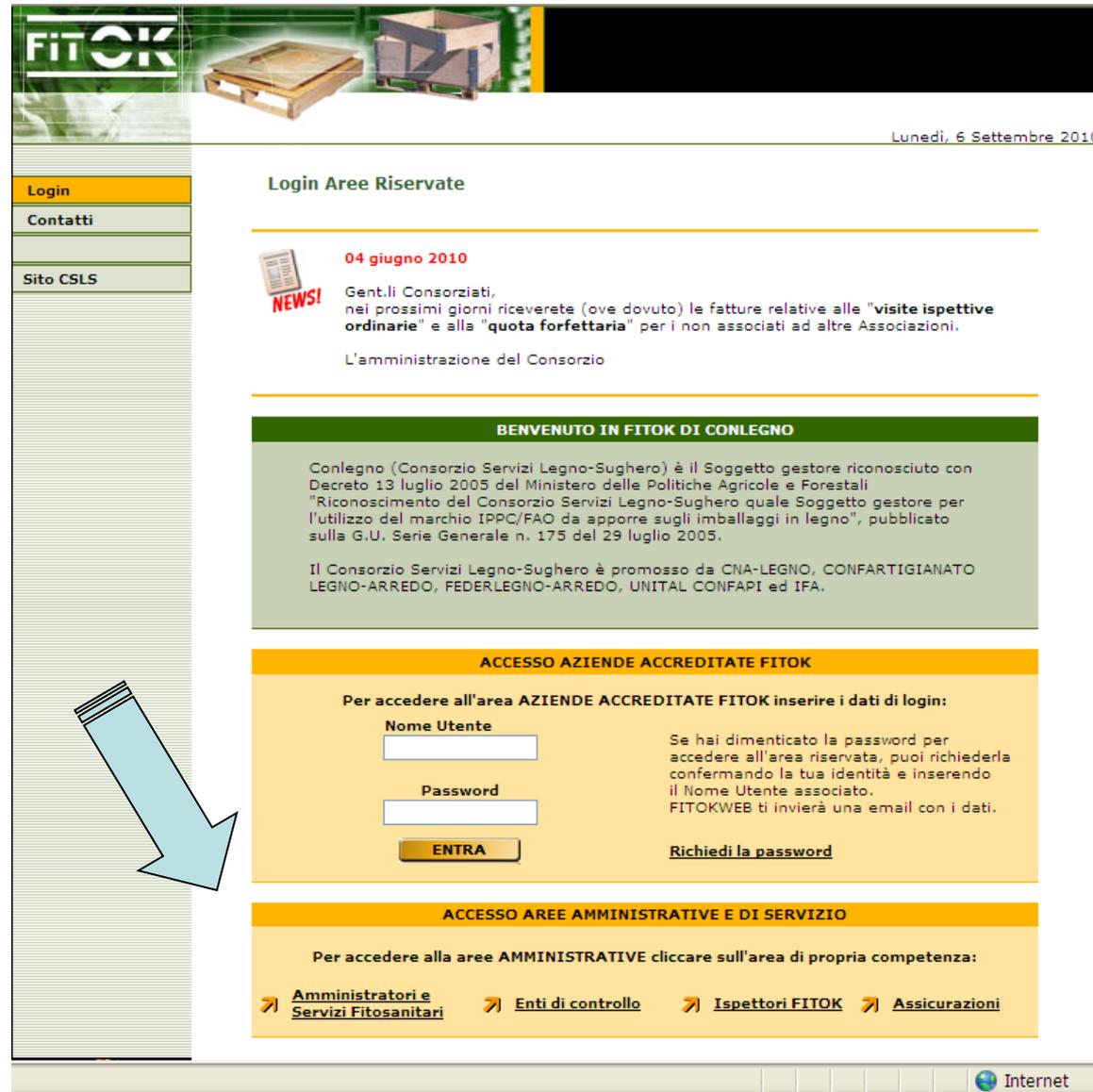
# Il Sistema FITOKWEB

## Trasparenza di Sistema

**ATTRAVERSO IL GESTIONALE FITOKWEB  
OGNI SOGGETTO INTERESSATO PUO'  
SVOLGERE LE PROPRIE FUNZIONI IN  
ASSOLUTA TRASPARENZA DI SISTEMA:**

- ✓ **AZIENDE:** NOTIFICHE E DICHIARAZIONI PERIODICHE, AGGIORNAMENTO DELIBERE
- ✓ **ENTE TERZO CONTROLLORE:** VISITE ISPETTIVE, NON CONFORMITA' PRIMARIE E SECONDARIE
- ✓ **CONLEGNO:** COORDINAMENTO, SANZIONI, DELIBERE
- ✓ **AUTORITA' PUBBLICA:** PIANIFICAZIONE VISITE, CONTROLLO E SUPERVISIONE SU TUTTO IL SISTEMA

**ACCESSI RISERVATI PER LE  
DIVERSE FUNZIONI**



**FitOK**

Lunedì, 6 Settembre 2010

**Login**

Contatti

Sito CSLS

**Login Aree Riservate**

**NEWS!** 04 giugno 2010

Gent.li Consorziati, nei prossimi giorni riceverete (ove dovuto) le fatture relative alle "visite ispettive ordinarie" e alla "quota forfettaria" per i non associati ad altre Associazioni.

L'amministrazione del Consorzio

**BENVENUTO IN FITOK DI CONLEGNO**

Conlegno (Consorzio Servizi Legno-Sughero) è il Soggetto gestore riconosciuto con Decreto 13 luglio 2005 del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali "Riconoscimento del Consorzio Servizi Legno-Sughero quale Soggetto gestore per l'utilizzo del marchio IPPC/FAO da apporre sugli imballaggi in legno", pubblicato sulla G.U. Serie Generale n. 175 del 29 luglio 2005.

Il Consorzio Servizi Legno-Sughero è promosso da CNA-LEGNO, CONFARTIGIANATO LEGNO-ARREDO, FEDERLEGNO-ARREDO, UNITAL CONFAPI ed IFA.

**ACCESSO AZIENDE ACCREDITATE FITOK**

Per accedere all'area AZIENDE ACCREDITATE FITOK inserire i dati di login:

Nome Utente

Password

**ENTRA** [Richiedi la password](#)

Se hai dimenticato la password per accedere all'area riservata, puoi richiederla confermando la tua identità e inserendo il Nome Utente associato. FITOKWEB ti invierà una email con i dati.

**ACCESSO AREE AMMINISTRATIVE E DI SERVIZIO**

Per accedere alle aree AMMINISTRATIVE cliccare sull'area di propria competenza:

[Amministratori e Servizi Fitosanitari](#) [Enti di controllo](#) [Ispettori FITOK](#) [Assicurazioni](#)

Internet

# Il Sistema FITOKWEB

## Accesso Enti di Controllo-Servizio Fitosanitario Centrale e SFR



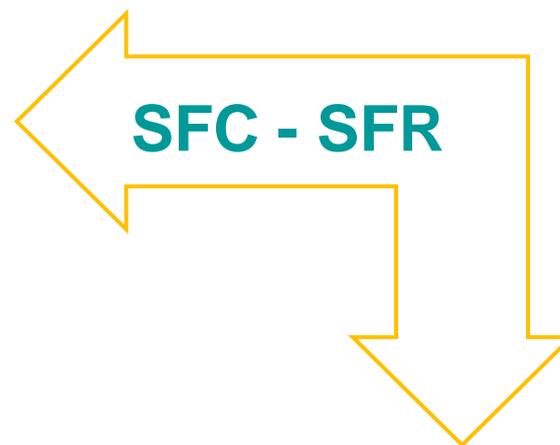
[ Area Amministrazione ]

Mercoledì, 19 Novembre 2008

Area Enti di Controllo | Login

Inserire Nome Utente e Password per accedere all'area AMMINISTRAZIONE FITOKWEB

DATI ACCESSO	
Nome Utente	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="ENTRA"/>	



[ Area Amministrazione ]

Mercoledì, 19 Novembre 2008

Welcome Page

Benvenuto Test Ente

Dati personali

Comunicazioni e rapporti con S.F.

Elenco Aziende autorizzate

Elenco Notifiche

Elenco Dichiaraz. Periodiche

Ispettori FITOK

WELCOME PAGE

Benvenuti nell'area di Visualizzazione dati del sistema FITOKWEB.  
Utilizzare il menu di sinistra per accedere alle sezioni del sito.

# Il Sistema FITOKWEB

## Gestione Anagrafica (Art.6, punto 3 e Art. 10)

Elenco Aziende autorizzate

Elenco Notifiche

Elenco Dichiaraz. Periodiche

Ispettori FITOK

Visite Ispettive - Non Conformità - Azioni Correttive

n° controlli prodotto previsti

Elenco mensile aziende accreditate

Elenco Sanzioni

Comunicazioni tra FITOK e il Servizio Fitosanitario

Area informativa

Delibere CSLS

Circolari CSLS

Domande Frequenti

Approfondimenti tematici

Esci da FITOKWEB

Elenco completo degli utenti > **ELENCA**

Ragione Sociale:  Inizia per:  Provincia:  Regione:

Codice FITOK:  UAD:  Responsabile FITOK:  **CERCA**

Ordina per:  ordine:  Visualizza per:

Mostra  risultati di 13 Pag 1 di 2 successiva >>

Utenti cercati:

Aziende della provincia di Bologna - Ordinate per: Codice FITOK - Visualizzate per: Elenco completo

[Stampa Elenco](#) [visualizza legenda](#)

Ragione Sociale	Codice FITOK	Tipo Soggetto		
HOLZPALLETTS srl	08-003	7.1		
LA BOTTEGA DELL'ARTIGIANO SAS	08-006	7.2b		
IMI LEGNO SRL	08-009	7.2b		
IMBALLAGGI INDUSTRIALI SNC	08-010	7.2a		
M.C.M. SRL	08-011	7.1		
PACKLINE PROJECT SRL	08-014	7.2b		
B.P. Imballaggi Industriali sr...	08-017	7.2a		
SCARZI SRL	08-027	7.2a		

- Elenco completo Soggetti autorizzati
- Opzione di ricerca selettiva

## LEGENDA

### :: INFORMAZIONI ::

- STATO CONFORMITÀ: NON CONTROLLATO
- STATO CONFORMITÀ: CONFORME
- STATO CONFORMITÀ: AZIONE CORRETTIVA IN CORSO
- STATO CONFORMITÀ: NON CONFORME

### :: PULSANTI ::

- VISUALIZZA LE NOTIFICHE DI TRATTAMENTO DELL'UTENTE
- VISUALIZZA I DOCUMENTI DELL'UTENTE

# Il Sistema FITOKWEB

## Cosa ci comunica l'azienda (Art.6, punti 7 e 9)

Comunicazioni e rapporti con S.F.
Elenco Aziende autorizzate
<b>Elenco Notifiche</b>
Elenco Dichiaraz. Periodiche
Ispettori FITOK
Visite Ispettive - Non Conformità - Azioni Correttive
n° controlli prodotto previsti
Elenco mensile aziende accreditate
Elenco Sanzioni
Comunicazioni tra FITOK e il Servizio Fitosanitario

### Gestione Notifiche dei trattamenti e Produzione M.F.V.

Elenco completo delle notifiche > **ELENCA**

Data Trattamento     Data Notifica

Tutti     Da oggi     Ultimi 7 giorni     Ultimi 30 giorni     Ultimi 60 giorni

Dal Giorno  (gg-mm-aaaa)    Al giorno  (gg-mm-aaaa)

Notifiche via FITOKWEB     Notifiche via FAX

Notifiche dell'azienda     Soggetto     Anno di rifer.     **CERCA**

Ordina x     Ordine     Visualizza per

### Notifiche trovate - Ricerca limitata ad un massimo di 1000 Notifiche

Per le Aziende che inviano le notifiche attraverso il sito FITOKWEB è possibile visualizzare il dettaglio delle notifiche, mentre per le Aziende che utilizzano il fax per l'invio delle notifiche è possibile visualizzare soltanto l'agregato mensile. Se necessario richiedere i fax delle notifiche stesse contattando il Consorzio Servizi Legno-Sughero.

Mostra  risultati di 99

Pag 1 di 5 [successiva>>](#)

[visualizza legenda](#)

Data-ora trattam.	Data Notifica	N° Notifica	Ragione Sociale	
24-11-2008 14:45	24-11-2008 14:34	0099	M.C.M. SRL - 7.1	
20-11-2008 10:30	20-11-2008 10:12	0098	M.C.M. SRL - 7.1	
13-11-2008 14:30	13-11-2008 14:24	0097	M.C.M. SRL - 7.1	
12-11-2008 13:20	12-11-2008 13:11	0096	M.C.M. SRL - 7.1	

# Il Sistema FITOKWEB

## Trasparenza di sistema: notifica di avvio trattamento HT

### NOTIFICA D'INIZIO TRATTAMENTO TERMICO

 [Stampa](#)

### DATI CONSORZIATO - SOGGETTO AUTORIZZATO 7.1

#### TECNOPACK SRL

Zona industriale . C.da Piane S. An  
66050 - SAN SALVO (CH)  
01399580693  
Tel. 0873342525  
Fax 0873341892  
info@tecnopacksrl.com

**Codice fitosanitario:** 13-001  
**Soggetto autorizzato:** 7.1  
**Responsabile Fitosanitario:** Sig. Marco Pardini



### DATI NOTIFICA E IMPIANTO

**Numero di Notifica:** 078F/09  
**Data Notifica:** 04-05-2009  
**Data Trattamento:** 05-05-2009  
**Ora di inizio prevista:** 17:00  
**Impianto di tratt. termico:** COM05044 1/1 V2500HT LM  
**Stato Notifica inizio tratt.:** Inviata a Conlegno



### SEMILAVORATI E/O IMBALLAGGI SOTTOPOSTI A TRATTAMENTO IN MANIERA CONFORME ALL'ISPM 15

RRF	Macrocategoria/Tipologia prodotto	Descrizione codice o articolo aziendale	Numero pezzi	Peso Tot. [Kg]	Volume Tot. [m <sup>3</sup> ]
078F/09	Pallet nuovo; A perdere/fuori standard; 1200 X 1000	PELPED100120HT	500	6950.00	13.90
078F/09	Pallet nuovo; A perdere/fuori standard; ALTRO	ITTPED92X57HT	400	3460.00	6.92
<b>TOTALI</b>			<b>900</b>	<b>10410</b>	<b>20.82</b>



**OGNI GIORNO CI VENGONO COMUNICATE CIRCA  
180 NOTIFICHE DI TRATTAMENTO TERMICO IN TEMPO REALE**

# Il Sistema FITOKWEB

## Soggetti 7.2 e Dichiarazioni Periodiche

Comunicazioni e rapporti con S.F.
Elenco Aziende autorizzate
Elenco Notifiche
<b>Elenco Dichiaraz. Periodiche</b>
Ispettori FITOK
Visite Ispettive - Non Conformità - Azioni Correttive
n° controlli prodotto previsti
Elenco mensile aziende accreditate
Elenco Sanzioni
Comunicazioni tra FITOK e il Servizio Fitosanitario

### Dichiarazioni Periodiche

Elenco completo delle dichiarazioni > **ELENCA**

Tutte le D.P.  D.P. via FITOKWEB  D.P. via FAX

Azienda  Anno rifer. 2008  Mese rifer. Tutti  **CERCA**

Ordina x  Periodo di Riferimento  Ordine  Decrescente  Visualizza per  Elenco completo

Dichiarazioni trovate - **Ricerca limitata ad un massimo di 500 Dichiarazioni**

Per i soggetti 7.2b è possibile visualizzare i dettagli dei singoli giorni di produzioni cliccando sull'icona "Visualizza dettagli"

Mostra  10  risultati di 500

Pag 1 di 50 [successiva>>](#)

[visualizza legenda](#)

Mese Rif.	Data invio	Ragione Sociale	Sogg.	Peso (Kg)	Vol. (m <sup>3</sup> )	n° Notif.	St.
11-2008	11-12-2008	LOWARA srl	7.2a	6060	12.12	1	
11-2008	11-12-2008	V.P. IMBALLI SNC di Ve...	7.2b	46971	93.942	17	
11-2008	11-12-2008	SCILT SRL	7.2a	69966	139.932	1	
11-2008	11-12-2008	V.P. IMBALLI SNC di Ve... - UAD	7.2b	13275	26.55	20	
11-2008	10-12-2008	SUGHERPLAST srl	7.2a	30364	60.728	1	
11-2008	10-12-2008	DURBIANO srl	7.2a	53293.5	106.587	1	
11-2008	10-12-2008	F.I.N. SRL	7.2b	58145.5	116.291	20	

## DICHIARAZIONI PERIODICHE

Opzioni di ricerca:

- azienda
- data
- modalità di invio

# Il Sistema FITOKWEB

## Soggetti 7.2a e 7.2b. es. di Dichiarazione periodica

Entro il 20° giorno  
successivo al mese di  
riferimento

**DICHIARAZIONE PERIODICA MESE: 04-2009**

[Stampa](#)

**DATI CONSORZIATO - SOGGETTO AUTORIZZATO 7.2a**

**VANCOM IMBALLAGGI SRL**

Via delle Tre Venezie, 15  
26010 - CASALETTO VAPRIO (CR)  
00962860193  
Tel. 0373274463  
Fax 0373273499  
ufficiocommerciale@vancomimballaggi.com

**Codice fitosanitario:** 03-014  
**Soggetto autorizzato:** 7.2a  
**Responsabile Fitosanitario:** LIVRAGA MARIO

**DATI DICHIARAZIONE**

Mese Rif.	Data invio	RRF da... a	Numero pezzi	Peso Totale [Kg]	Volume Totale [m³]
04-2009	04-05-2009 10:54	01/04/09 a 30/04/09	1305	119695	239.39

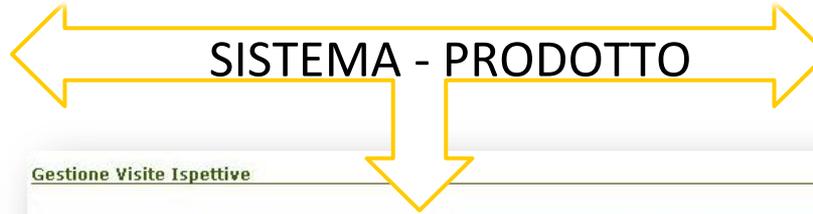
**PRODUZIONE DI SEMILAVORATI E/O IMBALLAGGI CONFORMI ALL'ISPM N. 15**

Macrocategoria/Tipologia prodotto	Numero pezzi	Peso Totale [Kg]	Volume Totale [m³]
Imballaggi industriali; Casse	225	89192	178.384
Imballaggi industriali; Gabbie	44	15179	30.358
Pallet nuovo; A perdere/fuori standard; ALTRO	1036	15324	30.648

# Il Sistema FITOKWEB

Gestione visite di accreditamento e controllo (Art. 6 punti 1,2,3,4 e 5)

CHECK LIST  
ON - LINE



Gestione Visite Ispettive

**SISTEMA** **PRODOTTO**

Visite programmate > **ELENCA**      Visite effettuate > **ELENCA**

Tutti     Oggi     Ultimi 7 giorni     Ultimi 30 giorni     Ultimi 60 giorni  
 Dal Giorno  (gg-mm-aaaa)    Al giorno  (gg-mm-aaaa)

Visite all'azienda:     Anno di rifer. 2008

Ordina x  Data Visita     Ordine  Decrescente     Visualizza x  Elenco completo

Per inserire le Azioni Correttive relative alle NON Conformità, cliccare la Checklist e poi selezionare l'icona  (a destra sulla riga della NON Conformità desiderata).

NOTA: per un'impaginazione corretta delle stampe è consigliata la rimozione delle informazioni di "Intestazione" e "Piè di pagina" e l'impostazione dei margini di pagina al minimo utilizzando il menu File->Imposta Pagina

Per visualizzare le Azioni Correttive cliccare sul numero della lista che indica il totale delle Ncp o Ncs per ogni singola visita.

Mostra  10  risultati di 668      Pag 1 di 67 successiva>>

[visualizza legenda](#)

Data	Ragione Sociale	Front.	Rapp. valut.	Checklist	Carta ID	Ncp AC	Ncs AC
10-12-2008	GRUBER HOLZ SAS... 7.1	Front.	Conforme	<a href="#">Checklist</a>	<a href="#">Carta ID</a>	0	0
09-12-2008	PEJO-PALLET snc 7.1	Front.	Conforme	<a href="#">Checklist</a>	<a href="#">Carta ID</a>	0	0
05-12-2008	IMBALLAGGI F.LL... 7.2b	Front.	Conforme	<a href="#">Checklist</a>	<a href="#">Carta ID</a>	0	0

NCS = Non Conformità  
Secondarie

NCP = Non Conformità  
Primarie

Ispettori FITOK

Visite Ispettive -  
Non Conformità -  
Azioni Correttive

n° controlli prodotto  
previsti

# Il Sistema FITOKWEB

## Gestione delle azioni correttive (Art. 6 punti 1,2,3,4 e 5)

A seguito di una Non Conformità accertata dall'Ente di ispezione l'azienda è tenuta , entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento del Rapporto di valutazione, a proporre ed inviare al Consorzio le Azioni Correttive (AC) che intende mettere in atto. INSERIMENTO ON-LINE

**Non conformità n° 1** - [ riferimento checkList : **CL 02.02** ]

**Descrizione:**  
Sono state definite le modalità di gestione dei documenti e delle dichiarazioni previste dal Regolamento?

**Evidenze:**  
Nella precedente visita di sorveglianza era stato segnalato di integrare il proprio Manuale MFV con la descrizione dell'invio della Notifica e del "continuo", ad oggi non è stato fatto.

**Azione correttiva:** Inserisci/Modifica **X**  
Ci impegnamo di integrare quanto richiesto, entro 10 giorni lavorativi.  
**12/11/2008:**  
modifica pag. 11 del ns. sistema di gestione specificando la modalità e i tempi di invio della comunicazione di notifica in continuo per operatori 7.2b

**Data prevista completamento:** 24/11/2008



IN ATTESA  
APPROVAZIONE



VISTA  
E APPROVATA

# Il Sistema FITOKWEB

## Gestione sanzioni (Art. 6 punti 2,3,4 e 5)

Elenco delle  
sanzioni e  
riepilogo  
delle azioni  
intraprese  
dal  
Consorzio

Elenco mensile  
aziende accreditate

**Elenco Sanzioni**

Comunicazioni tra  
FITOK e il Servizio  
Fitosanitario

### Elenco Sanzioni

Elenco completo delle Sanzioni > **ELENCA**

Azienda  Anno rifer.  Mese rifer.  **CERCA**

Ordina x  Ordine

### Sanzioni trovate

Mostra  risultati di 27

<<precedente Pag 2 di 3 successiva>>

Ragione Sociale Codice FITOK	Sospensione (data e protocollo)	Revoca (data e protocollo)	Sanzione (numero visite)
<u>SCHWEIGL SNC di Schweigl ...</u> 21-009	2008-05-30 - prot. 0298-08	2008-06-10 - prot. 0313-08	
Note: sonda SIT scaduta			
<u>BRUTTI GIANCARLO SRL</u> 03-005	2008-06-06 - prot. 0310	2008-09-06 - prot.0312	
Note: Certificato Sonda Sit scaduto			
<u>FALEGNAMERIA RESCALDESE s...</u> 03-078	2008-06-13 - prot. 0318	2008-06-18 - prot. 0322	
Note: sonda SIT scaduta			
<u>ARIES SRL</u> 08-070	2008-06-17 - prot. 0321		3
Note: Mancato pagamento Csls e Enti ispezione			
<u>PACKING LINE SRL</u> 03-055	2008-06-23 - prot. 0326-08	2008-06-30 - prot. 0334-08	3

# Il Sistema FITOKWEB

## Rapporti informativi con le Aziende (Art.6, punto 7 e 9)

Area informativa

Delibere CSLS

Circolari CSLS

Domande Frequenti

Approfondimenti  
tematici

Parte riservata ai Soggetti autorizzati

[Regolamento per l'utilizzo del MFV FITOK - Prima Edizione 1° marzo 2005](#)

[Modifiche e aggiornamenti al Regolamento per l'Utilizzo del Marchio Fitosanitario Volontario FITOK \(con le DELIBERE del Consorzio\)](#)

[Documenti importanti ISPM-15 e FITOK](#)

[Documenti pratici FITOK](#)

[Modalità operative per i Soggetti autorizzati e CIRCOLARI del Consorzio](#)

[Utilizzo dei Marchi IPPC/FAO e FITOK nell'ambito della corrispondenza commerciale](#)

Area dedicata alle informazioni alle aziende :

- 1) Regolamento – Delibere - Circolari
- 2) FAQ – Raccolta delle domande frequenti
- 3) Approfondimenti tematici
- 4) Informazioni di carattere generale e pratico
- 5) News

# ALTRE POSSIBILI AZIONI SFR - CONLEGNO

Proposta:

Cosa: CONTROLLI CONGIUNTI

Dove:

- presso le imprese (esempio Regione Lombardia – Aprile 2011)
- in import: negli Aeroporti (Regione Lombardia – Regione Emilia-Romagna), nei Porti (Regione Toscana)
- Presso gli utilizzatori (azioni di informazione-formazione)
- Presso gli operatori logistici (caricatori)

Chi : Ispettori SFR, tecnici FITOK, ispettori Enti di Controllo ecc.

Quando: su richiesta da parte dell'SFR, delle aziende, delle associazioni, da ConLegno ecc.

Perché :, per informare, controllare, verificare, in caso di contestazioni, incongruenze, altro.

# Implementazione e uso del Marchio FITOK

## Sommario

### I punti chiave del sistema italiano:

1. Responsabilità condivisa tra Enti Pubblici e Privati:  
**garanzia di sistema trasparente**
2. Audit effettuati da società di Controllo Indipendenti:  
**controlli efficaci**
3. Piattaforma gestionale FITOKWEB:  
**efficienza di sistema**

# COME CONTATTARCI:

**Grazie per l'attenzione**

**Area Tecnica FITOK**

**[fitok@conlegno.eu](mailto:fitok@conlegno.eu)**

**Tel. 02/80604348-354-500**