

SYSTECODE 2008



CONFÉDÉRATION EUROPÉENNE DU LIÈGE

SYSTECODE 2008

DOC. N° 09/2008

Oggetto: Regole da rispettare ogni volta che vi sono dei reclami provenienti dalle società verificate SYSTECODE

- 1. Ogni società verificata da BV ha il diritto di presentare la sua opinione sul risultato che gli è stato comunicato dal Capo del Progetto di BV e, se vi è motivo, di contestare il risultato.**
- 2. Il reclamo deve essere obbligatoriamente indirizzato al Capo del Progetto di BV entro 10 giorni (massimo) dalla data di ricezione del risultato.**
- 3. Il reclamo presentato dalla società reclamante dovrà riguardare solo le questioni tecniche riportate dal Capo del Progetto nella lettera che comunica il risultato alla società.**
- 4. Il reclamo può essere inviato direttamente al Capo del Progetto di BV o trasmessogli attraverso l'associazione del paese dove la società ha la sua sede.**
- 5. La valutazione del contenuto dei reclami e la decisione inerente sono di competenza esclusiva del Capo del**

SYSTECODE 2008

Progetto; questa decisione finale del Capo del Progetto non può dar luogo ad un nuovo reclamo presso un'altra entità, specificatamente ad un procedimento giudiziario.

- 6. La risposta del Capo del Progetto a qualunque reclamo dovrà essere comunicata alla società reclamante entro i 20 giorni successivi alla data della lettera di reclamo.**